

Laboratorios de Ingeniería en Servicios

Áreas del laboratorio:

- Laboratorio de innovación de servicios y procesos
- Laboratorio de automatización de procesos

Servicios que ofrece:

- Consultoría, talleres y cursos en los siguientes temas: Design Thinking, Service Design y plataformas de innovación abierta.
- Gestión de proyectos.
- Rediseño de procesos de negocio.
- Diseño de estrategia digital.
- Digitalización de procesos (BPM).
- Robots para automatización de procesos (RPA).
- Diseño de centros de excelencia operacional (CoE).
- Diseño y automatización de modelos de decisión (DMN).



Laboratorio de innovación de servicios y procesos

Laboratorio donde se propicia el desarrollo de actividades colaborativas y de co-creación. Sus principales propósitos son: la generación de nuevas ideas, el descubrimiento de hallazgos relevantes a partir de la aplicación de distintas metodologías, el diseño de nuevos servicios y procesos, el prototipado de servicios y la simulación de procesos fuera del espacio virtual. Se busca que las simulaciones y prototipos realizados en este espacio sean vivenciales y de experimentación con artefactos físicos, con la intención de observar las diferentes dinámicas e interacciones que sucederán en el ambiente real.

Todo esto a partir de materiales de bajo costo como lo son: Legos, papel, cartón, post-its, canvas de distintas índoles, entre otros. El espacio es dinámico, se adapta a las necesidades de los distintos interesados y proyectos.

Laboratorio de automatización de procesos

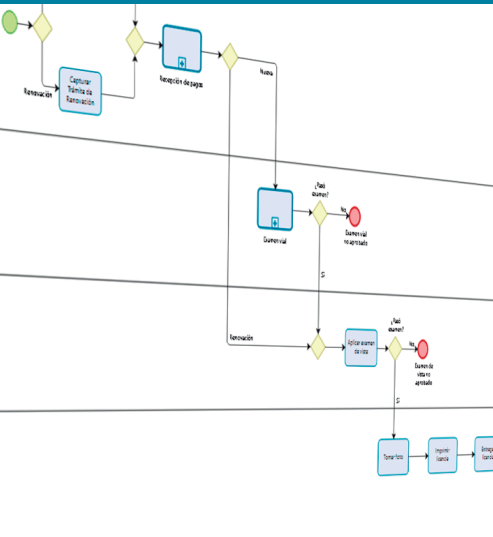
Las actividades principales realizadas en dicho laboratorio son: diseño y desarrollo de procesos, análisis de procesos, optimización de procesos y automatización de reglas de negocio.

Se cuenta con software (SW) especializado para poder realizar las actividades mencionadas: SW de Análisis de Procesos BPA, SW de Automatización de Procesos BPMS, SW Robots de Automatización de Procesos RPA.

Vinculación:

El área ha desarrollado proyectos con el Banco Mundial y participado en la elaboración de plataforma de innovación abierta con Kenia.

Además, se tiene vinculación con el PMI capítulo Guadalajara, American Chamber y el Service Design Network.



ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara

Informes:

Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología (CEGINT)
Tel: + 52 (33) 3669 3434 ext. 3880 y 4012
parque@iteso.mx y recepcionpt@iteso.mx
cegin.iteso.mx

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara
Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585,
Tlaquepaque, Jalisco.